

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻ PTC ARTUR SZREDER

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez PTC Artur Szreder.
2. Ogólne warunki Sprzedaży zwane dalej OWS, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z PTC Artur Szreder, chyba że strony dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przed złożeniem przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej: www.ptcas.pl
4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z PTC Artur Szreder przyjęcie przezeń Ogólne Warunki Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówieni i umów sprzedaży.
5. Wszelkie ustne ustalenia i zapewnienia zarówno pracowników PTC Artur Szreder, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

I. OFERTY, KATALOGI I OCHRONA TOWARÓW

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez PTC Artur Szreder mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez PTC Artur Szreder mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.

2. Dostarczone przez PTC Artur Szreder towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność PTC Artur Szreder i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia PTC Artur Szreder, chyba że zostały przeznaczone na cele reklamowe. Powinny zostać niezwłocznie zwrócone PTC Artur Szreder, w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

II. ZAMÓWIENIE

Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

- 1) nazwę, dokładny adres
- 2) powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru
- 3) określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową lub dostarczoną próbkę, zgodnie z kodyfikacją PTC Artur Szreder
- 4) terminy, miejsce i warunki wydania towaru

ZAWARCIE UMOWY

1. Strony zawierają umowę, na warunkach przewidzianych w ofercie PTC Artur Szreder, z chwilą przyjęcia przez PTC Artur Szreder pisemnego zamówienia złożonego przez Kupującego. W ofertach zawarte jest postanowienie o zastosowaniu do umowy ogólnych warunków sprzedaży PTC Artur Szreder. Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży PTC Artur Szreder.
2. Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia Kupującemu oferty PTC Artur Szreder.
3. Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.

IV. DOSTAWY

§1. TERMIN DOSTAWY

1. Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru jest termin wskazany przez PTC Artur Szreder w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonano przez PTC Artur Szreder data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to że termin dostawy jest traktowany przez strony jako przybliżony. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie i zostać wysłane faksem lub e-mailem i listem poleconym pod adres PTC Artur Szreder w terminie 3 dni od dnia wysłania pierwszego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez PTC Artur Szreder.

2. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany przez PTC Artur Szreder, jeżeli przesyłka z towarami opuściła magazyn PTC Artur Szreder przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas PTC Artur Szreder jest uprawniony do wezwania do odbioru towaru, oraz żądania zapłaty ceny w terminie wskazanym w fakturze czy zamówieniu. Jeżeli upłynął termin zapłaty wskazany w fakturze i zamówieniu a Kupujący nie odebrał towaru, PTC Artur Szreder jest uprawniony do żądania zapłaty ceny łącznie z odsetkami oraz wydania towaru dopiero po całkowitej zapłacie długu. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie niezależnie od uprawnień i obowiązków stron wynikających z § 4 OWS.

3. Termin dostawy w każdym przypadku traktowany jest jako zastrzeżony na korzyść PTC Artur Szreder. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie dostawcy PTC Artur Szreder, PTC Artur Szreder jest uprawniony do jednostronnego wydłużenia terminu dostawy o czas wymagany do zrealizowania zamówienia. Oświadczenie PTC Artur Szreder wiąże bezwzględnie strony.

4. W razie gdy PTC Artur Szreder poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, PTC Artur Szreder ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towaru, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.

§2 ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje

w momencie wydania towaru Przewoźnikowi. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

1) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru

- w przypadku uszkodzeń towaru;

2) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny

- w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji

2. W przypadku gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie PTC Artur Szreder. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydania przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego, chyba że z zamówienie lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.

3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie wydania. Wszelkie rozbieżności odnotowuje na piśmie.

§3 BRAK MOŻLIWOŚCI DOSTAWY (definitywny, czasowy lub częściowy)

PTC Artur Szreder nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie jego dostawców. PTC Artur Szreder jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeżeli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

§4 BRAK ODBIORU TOWARU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU

1. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, PTC Artur Szreder przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu.

2. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie PTC Artur Szreder na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty PTC Artur Szreder wynagrodzenia (składowego) w wysokości 5 (pięć) złotych netto za każdy dzień przechowania.

3. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu PTC Artur Szreder przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru PTC Artur Szreder przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

4. PTC Artur Szreder nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru zgodnie z umową. Zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i PTC Artur Szreder, przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

§1. CENA

1. Jeżeli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego.

2. Jeżeli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny PTC Artur Szreder

3. Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie wg kursu sprzedaży Banku PTC Artur Szreder z dnia wystawienia Faktury.

4. Kupującemu nie służy wobec PTC Artur Szreder prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

5. Kupujący nie może przenieść wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej z PTC Artur Szreder umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody PTC Artur Szreder.

6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar lub jego część.

7. Do zamówienia o wartości poniżej 50 zł netto doliczane są koszty pakowania towaru w zryczałtowanej wysokości 20 zł.

§2 TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktur. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami PTC Artur Szreder umieszcza będzie każdorazowo na fakturze. PTC Artur Szreder zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma też on prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokumentu przedpłaty na poczet zakupionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat

pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

§OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, PTC Artur Szreder będzie uprawniony do:

- 1) żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych
- 2) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły
- 3) żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień

VI ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

1.PTC Artur Szreder zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu punktu IV §2 określającego rozkład ryzyka. Kupujący ma obowiązek ubezpieczyć towar, którego zastrzeżenie dotyczy od ognia oraz innych zdarzeń losowych.

2. W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odrzeka lub jakakolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.

3.W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi PTC Artur Szreder wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, odciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz PTC Artur Szreder kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.

VII WARUNKI GWARANCJI

1.PTC Artur Szreder udziela niniejszym Kupującemu gwarancji prawidłowego działania zakupionych urządzeń.

2.Gwarancja na zakupione urządzenia obowiązywać będzie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury Kupującemu.

3.Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru pod kątem ewentualnych wad.

4.W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:

- a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru/ odbioru towaru od spedycji
- b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji

5.W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

6.Reklamacje ilościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone PTC Artur Szreder najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od odbioru towaru, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.

7.Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji PTC Artur Szreder. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie poinformowany o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.

8.W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną PTC Artur Szreder może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać naprawy towaru lub zaproponować stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

9.Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

10.PTC Artur Szreder zobowiązuje się na podstawie niniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego urządzenia bądź jego wymiany na nowe wolne od wad, jeżeli wady te ujawnia się w okresie trwania gwarancji. Dla potwierdzenia uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu gwarancji jakości PTC Artur Szreder wydaje Kupującemu Kartę Gwarancyjną.

11.Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć PTC Artur Szreder wraz z uszkodzonym urządzeniem:

- 1) protokół reklamacyjny
- 2) Kartę Gwarancyjną wraz z dowodem zakupu urządzenia
- 3) Wypełniony druk Zgłoszenia reklamacji
- 4) Wypełniona Kartę Naprawy urządzenia

12.Wymiana zakupionego urządzenia na nowe wolne od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez PTC Artur Szreder wady urządzenia niemożliwego do usunięcia.

13. PTC Artur Szreder nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

14. PTC Artur Szreder nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich

15.Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z urządzeń, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji, konserwacji

2) uszkodzeń urządzeń spowodowanego ich użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi

3) uszkodzenia urządzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych

4) uszkodzeń sprzętu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione

5) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione

16.Gwarancja obowiązuje PTC Artur Szreder tylko wobec pierwszego Kupującego

17. PTC Artur Szreder ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającej części na koszt Kupującego

18.Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji i zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do PTC Artur Szreder z tytułu przestoju urządzeń dostarczonych przez PTC Artur Szreder niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.

19.Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność PTC Artur Szreder wobec Kupującego i jego Klientów, z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego PTC Artur Szreder przez Kupującego na rzecz czy usługę wywołującą czy powodującą szkodę, roszczenia, zobowiązania, koszty czy wydatki.

20.Koszty dowozu urządzenia do PTC Artur Szreder obciążają Kupującego

21.W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych urządzeń

22.Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń

23W sprawach dotyczących odpowiedzialności PTC Artur Szreder za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu

24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady przedmiotu Sprzedaży z tytułu rękojmi

VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANA PRZEZ PRODUKT

PTC Artur Szreder nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez wyrób po jego odebraniu przez Zamawiającego.

IX MONTAŻ I URUCHOMIENIE

1.w odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki PTC Artur Szreder dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych

2.W przypadku nieuzasadnionego wezwania PTC Artur Szreder w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu PTC Artur Szreder obciążą Kupującego wszystkimi kosztami z tym związanymi

X CZĘŚCIOWA BEZSKUTECZNOŚĆ

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS skutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie trącą swojej ważności

XI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez PTC Artur Szreder oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów ofertowanych przez PTC Artur Szreder oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez PTC Artur Szreder działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. nr 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r.)

XII SPRAWY SPORNE

PTC Artur Szreder i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby PTC Artur Szreder.

XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.